

## آسودگی خیال و اطمینان به خدمات با "بیمه من ۲۴" بیمه تجهیزات الکترونیک (گوشی همراه، تبلت و لپ تاپ) تحت پوشش شرکت بیمه سامان

پوشش های خدمات "بیمه من ۲۴" عبارتند از :

- ✓ شکستگی بر اثر ضربه
- ✓ آبخوردگی و نفوذ مایعات
- ✓ نوسانات ولتاژ برق
- ✓ در صورت پرداخت کامل و تائید نهایی بیمه نامه : سرقت با شکست حرز

### شرایط بهره مندی و استفاده از خدمات "بیمه من ۲۴" به شرح زیر است:

- مدت زمان پوشش بیمه نامه یکسال شمسی از زمان خرید و صدور آن است.
- جهت بهره مندی از پوشش کامل بیمه ای و همچنین فرانشیز تا ۳۵ درصد ( و در مورد بیمه نقره ای ۶۵ درصد ) ، ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و دریافت " تائید پرداخت و مدارک بیمه نامه " الزامی است.
- جهت بهره مندی از حداکثر پوشش خسارت ، پرداخت کامل و تائید نهایی بیمه نامه و همچنین در مورد بیمه نامه اقسلمی و اپراتورها ؛ پرداخت منظم بیمه نامه ( پرداخت حق بیمه های سررسید شده روزانه ) و ورود صحیح ارزش دستگاه زمان صدور و یا تکمیل مدارک آن الزامی است. در غیر اینصورت به نسبت مبلغ پرداخت نشده بیمه نامه ( مانده بدهکاری حق بیمه های سررسید شده روزانه ) و اختلاف قیمت دستگاه با ارزش تحت پوشش ( مشترکین اپراتورها و بسترهای خرید بیمه نامه بغیر از سایت "بیمه من ۲۴" ؛ حداکثر پوشش اعلام شده در سرویس ) ، از خسارت پرداختی کسر خواهد شد.
- در صورت لغو سرویس توسط مشترکین اپراتورها ، بیمه نامه باطل و از درجه اعتبار ساقط خواهد شد.
- در زمان وقوع خسارت و تحویل دستگاه به مرکز خدمات ( اجباری : پس از ثبت خسارت در سایت : ابتدا باید خسارت در سایت توسط مشتری ثبت گردد ) ، ارائه بیمه نامه امضاء شده بیمه گذار ، در صورت خرید از نماینده فروش : مهر و امضاء شده نماینده فروش و همچنین فرم "شرایط و قوانین" امضاء شده بیمه گذار در صورت خرید از نماینده فروش : مهر و امضاء شده نماینده فروش ، به همراه کارتن دستگاه و لوازم جانبی آن الزامی است. در غیر اینصورت هزینه تعمیرات طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.
- آثار ناشی از بازکردن دستگاه ، دستکاری قطعات ، تعمیر ، ارتقاء و تغییر در قطعات و مشخصات دستگاه توسط مراکز و یا کارشناسان غیر از مرکز خدمات پارس رسانه ، استفاده در محیط های آلوده و پر گرد و غبار، بکارگیری شارژر و آداپتورهای متفرقه ، موجب ابطال بیمه نامه دستگاه مورد نظر خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.
- ایرادات تحت پوشش گارانتی و ضمانت نامه دستگاه ، اشکالات نرم افزاری ، سیستم عامل و هرگونه عملیات و تغییرات نرم افزاری شامل ریکاوری ، نصب درایور ، ویروس یابی ، بازیابی و کپی اطلاعات ، عملیات روت کردن ( root ) ، نصب و یا تغییر سیستم عامل و رام های اصلی به غیر رسمی ، عمل قفلگشایی بر روی راه اندازی ها ( Unlock-Bootloader ) ، بکارگیری نرم افزارهای کاربردی غیر رسمی و یا آلودگی به ویروس ، به دلیل اینکه موجب کاهش ضریب ایمنی دستگاه و افزایش امکان Brick شدن و از کارافتادن دستگاه می گردد ، همچنین هر گونه صدمه مانند شکستگی صفحه نمایش و قاب پشت آن و یا اثرات هرگونه ضربه بر روی دستگاه که هنگام انتقال و تحویل توسط پست، پیک، شرکت های حمل و نقل و... پدید آید ، خارج از پوشش های بیمه نامه و یا موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد.
- مخدوش بودن بیمه نامه ، شماره سریال و یا برچسب هولوگرام و سایر برچسب های دستگاه و بیمه ، موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد.
- لوازم جانبی و مصرفی ( باتری ، شارژر ، کابل ها ، سوکت و پورت ها ) تحت پوشش بیمه نیست.
- هزینه حمل دستگاه برای استفاده از خدمات بر عهده مشتری است.
- در شرایط خسارت تحت پوشش بیمه نامه ، پارس رسانه فقط یکبار خسارت وارده را در طول مدت اعتبار بیمه نامه ؛ برابر ارزش روز جایگزینی دستگاه و حداکثر تا میزان مبلغ مندرج در فاکتور خرید و همچنین ارزش بیمه نامه ؛ پس از کسر فرانشیز و استهلاک از طریق تعمیر دستگاه، تعویض آن یا پرداخت نقدی جبران خواهد کرد.
- در صورت بروز حادثه ، دستگاه خسارت دیده تا حد امکان تعمیر خواهد شد و مرجع تشخیص دهنده تعمیر، تعویض جزئی و تعویض کلی مرکز خدمات پارس رسانه و شرکت بیمه سامان است.
- در شرایط بروز حادثه حداقل زمان ارائه خدمات (تعمیر یا تعویض) و یا جبران خسارت حداقل ۱۵ روز کاری است.

- در صورت تعویض کلی دستگاه ، کارت گارانتی و یا ضمانت نامه و بیمه نامه دستگاه معیوب باطل و با درخواست مشتری با پرداخت هزینه مصوب شرکت ، بیمه نامه جدید برای دستگاه صادر می گردد.
- جهت بهره مندی از پوشش " نوسانات ولتاژ برق " پوشش گارانتی و همچنین زمان وقوع خسارت ؛ ارائه تایید از شرکت گارانتی الزامی است.
- استهلاک در کلیه موارد به صورت ماهانه ۲ درصد محاسبه خواهد شد.
- زمان خسارت ، مانده بدهی بیمه نامه مشترکین اپراتورها و بیمه نامه های اقساطی ؛ از مبلغ پرداختی خسارت کسر خواهد شد.
- **حرز** به معنی مانع می باشد و شکست حرز در واقع یعنی از بین برون مانع. شکست حرز عبارت است از از بین بردن مانعی در جهت رسیدن به هدفی و در بیمه سرقت با شکست حرز بدین معنی است که سارق برای ورود به منزل و انجام سرقت مانعی را از میان بردارد ، مثلا درب ، قفل یا پنجره را بشکند یا دیوار را خراب کند. بنابراین شکستن در بیمه به معنی متوسل شدن به زور است ، یعنی سارق جهت ورود به محل دزدی به زور متوسل شود و مانعی را بردارد ، مانند شکستن درب ، باز کردن قفل با کلید قلابی ، خراب کردن دیوار و یا ورود با تهدید و زور. اما اگر سرقت بصورت معمولی اتفاق بیفتد و شکست حرز محسوب نشود تحت این پوشش بیمه نامه قابل جبران نیست.
- در صورت عدم مراجعه تمامی مشترکین به سایت و عدم تکمیل اطلاعات بیمه نامه ، جدول محاسبه فرانشیز خسارات جزئی ( خسارت زیر ۷۰٪ ارزش روز دستگاه ) ، بدون احتساب استهلاک به شرح زیر است:

مدت زمان بیمه نامه	فرانشیز ( محاسبه بر اساس قیمت روز دستگاه جایگزین )
ماه اول	۶۵٪
ماه دوم	۶۰٪
ماه سوم	۵۵٪
سه ماهه دوم و سوم (۶ ماه میانی)	۵۰٪
سه ماهه آخر	۴۰٪

- جدول محاسبه فرانشیز خسارت کلی ( خسارت بالای ۷۰٪ ارزش روز دستگاه ) ، بدون احتساب استهلاک به شرح زیر است:

مدت زمان بیمه نامه	فرانشیز ( محاسبه بر اساس قیمت روز دستگاه جایگزین )
۳ ماه اول	۶۵٪
سه ماهه دوم و سوم (۶ ماه میانی)	۶۰٪
سه ماهه آخر	۵۵٪

توجه: در صورت عدم ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و عدم دریافت " کد تأیید شده بیمه " ؛ در صورت بروز خسارت ، فرانشیز طبق جدول خسارت کلی و ۶۵٪ فرانشیز و حداکثر پوشش بیمه‌ای تا ارزش ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال ( یک میلیون تومان ارزش دستگاه ) محاسبه خواهد شد.

اینجانب ..... شرایط و قوانین بیمه نامه و کلیه موارد فوق را کاملا مطالعه و تأیید کرده ام و قبول دارم.	
امضاء	مهر و امضاء نماینده فروش